



MBM-002-001213 Seat No. _____

B. Com. (Sem. II) (CBCS) Examination

March / April - 2018

Business Management-2

(Operation Management)

(Old Course)

Faculty Code : 002

Subject Code : 001213

Time : 2½ Hours]

[Total Marks : 70

સૂચના : દરેક પ્રશ્નનાં ગુણ જમણી બાજુએ દર્શાવેલ છે.

- | | | |
|---|--|----|
| 1 | ક્રિયાત્મક સંચાલનનો અર્થ સમજાવો. તેના હેતુઓ અને કાર્યક્ષેત્ર સમજાવો. | 20 |
| | અથવા | |
| 1 | (અ) ઉત્પાદનનાં આધુનિક લક્ષણો સમજાવો. | 10 |
| | (બ) ક્રિયાત્મક સંચાલનનાં પ્રવર્તમાન પ્રવાહો સમજાવો. | 10 |
| 2 | નિગમ વ્યૂહરચના અને બજારવિશ્લેષણ વિશે નોંધ લખો. | 20 |
| | અથવા | |
| 2 | સ્થાન પસંદગીનો અર્થ અને મહત્ત્વ સમજાવો. સ્થાન પસંદગીને અસર કરતાં પરિબલોની ચર્ચા કરો. | 20 |
| 3 | કારખાના વિન્યાસનો અર્થ અને હેતુઓ જણાવો. | 15 |
| | અથવા | |
| 3 | (અ) વિન્યાસને અસર કરતાં પરિબલો સમજાવો. | 8 |
| | (બ) આદર્શ વિન્યાસ વિશે નોંધ લખો. | 7 |
| 4 | ગુણવત્તા સંચાલન એટલે શું ? ગુણવત્તા સંચાલનનું મહત્ત્વ અને મર્યાદાની ચર્ચા કરો. | 15 |

અથવા

- 4 नोंध लखो : (कोईपक्ष बे) 15
- (1) ISO 9000
 - (2) ग्राहकोनी मागशी मुजबनुं सामुखिक उत्पादन
 - (3) शडेरी अथवा ग्राम्यविस्तारमां स्थान पसंदगी
 - (4) उत्पादकता

ENGLISH VERSION

Instruction : Right hand side shows marks of each question.

- 1 Define Operation Management. Explain its objectives and scope. 20
- OR**
- 1 (a) Explain modern characteristics of production. 10
- (b) Explain current trends of operation management. 10
- 2 Write a note on corporate strategy and Market Analysis. 20
- OR**
- 2 Explain meaning and importance of Plant Location. Discuss the factors affecting plant location. 20
- 3 State the meaning and objectives of plant layout. Explain the importance of Plant Layout. 15
- OR**
- 3 (a) Explain the factors affecting plant layout. 8
- (b) Write a note on Ideal Plant Layout. 7
- 4 What is Quality Management ? Discuss its importance and limitations. 15
- OR**
- 4 Write a note : (any two) 15
- (1) ISO 9000
 - (2) Mass Customization
 - (3) Plant Location Selection in City or Rural Area
 - (4) Productivity